

	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが確保されているか。	11	4		<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容やその時の人数によっては狭いのでは？ ・いつも楽しく通わせていただいています。 ・開設当時から今の造り、それぞれの流れの中、療育中心の事業所になり、17歳になった今次に何を活動以外にしたらよいのかな？
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性がわかりません。 ・保護者としてみているとき、中の様子までわからないので接した範囲内だけでの判断になります。
3	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽活動や夕食提供がなくなったのは残念です。ぜひ取り入れてほしいです。
4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	6		<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容については、定期（半年か1年）確認できる。安心する。 ・説明はしていただいたと思いますが、わからないところもある。 ・説明等は毎月の利用請求書に目を通し、その中から独自で内容を消化している。
5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	12	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画についての評価や面談がない。 ・本人を中心とした状況を優先し、諸々の状況理解を示していただいたり、示すようにしています。
6	必要に応じて保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングだけでよいのか？（昨年度は1回のみ） ・そういう場面にまだなっていない。
7	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	8	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会に参加できませんでした。 ・全体的保護者会、個々事業所による保護者会、一人の親にして聞きたいこと、どちらの保護者会に主として出席するとよいのでしょうか。
8	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	11	3		
9	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信しているか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ブログを楽しみにしています。
10	個人情報に十分注意しているか。	14			
11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	3		
12	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本人は嫌な言葉はいつも言いませんが、我慢できるように心がけているそうです。仲間と過ごせる事の方が楽しい術を知っているからでしょう。
13	事業所の支援に満足しているか。	11	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせた支援については一生懸命努めて下さっていると思いますが、満足かといえ少々？”に思うところもあります。